

Registo de descrição

Data relatório
2024-05-18

RegistoPT/SGMAI/GCAVR/A/001 - Livros amarelos de reclamações

Nível de descrição	SR
Código de referência	PT/SGMAI/GCAVR/A/001
Tipo de título	Atribuído
Título	Livros amarelos de reclamações
Datas de produção	1997-00-00 - 2007-00-00
Dimensão e suporte	2 liv. (0,04 m.l.); papel
Entidade detentora	CEPESE
História custodial e arquivística	Após o encerramento dos Governos Cívicos a informação arquivística foi incorporada em distintas entidades, segundo o determinado nos diplomas legislativos: Lei Orgânica 1/2011 e Decreto-Lei nº 114/2011, ambos de 30 de novembro. Estes definem a transferência de competências dos Governadores e Governos Cívicos para outras entidades da Administração Pública em matérias de reservada competência legislativa da Assembleia da República, liquidam o património dos Governos Cívicos e definem o regime legal aplicável aos seus funcionários. A Secretaria Geral da Administração Interna procedeu à incorporação desta série documental no Arquivo Distrital de Aveiro, a 7 de Maio de 2018, conforme o expresso na Guia de Remessa nº 001.
Âmbito e conteúdo	A partir de 1997 todos os serviços e organismos da Administração Pública ficaram obrigados a adotar o livro de reclamações nos locais onde era efetuado atendimento ao público, devendo a sua existência ser divulgada aos utentes de forma visível. As reclamações exaradas no livro, bem como quaisquer outras que incidissem sobre o funcionamento do serviço eram remetidas, no prazo de cinco dias úteis após terem sido lavradas, ao gabinete do membro do Governo que tutelava o serviço ou organismo e ao membro do Governo que tutelava a Administração Pública. Livros amarelos de reclamações (Modelo 1426 INCM) do Governo Civil de Aveiro, nos termos da Resolução do Conselho de Ministros n.º 189/96 de 28 de novembro.
Avaliação e seleção	Conservação
Sistema de organização	Os livros encontram-se ordenados numericamente e cronologicamente.
Idioma e escrita	Português
Características físicas e requisitos técnicos	Bom